

## Пользовательское соглашение об использовании материалов и сервисов платформы SPASIBO.DIGITAL

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает условия использования юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (далее – Пользователем) веб-портала «СберСпасибо для бизнеса» (далее – Платформа), материалов, сервисов и функционала Платформы, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://spasibo.digital/>, принадлежащего и управляемого Акционерным обществом «Центр программ лояльности» (далее – Обществом). Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, которое подтверждается путем проставления согласия при первичной Аутентификации Пользователя на Платформе и/или фактом начала использования Платформы.

### 1. Термины и определения

1.1. Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя – наименование почтового ящика электронной почты Пользователя, указанного Пользователем в Договоре об участии в Программе, заключенном между Обществом и Пользователем, используемого Обществом для информационного взаимодействия с Пользователем при Аутентификации на Платформе, а также в процессе обеспечения предоставления сервисов и функционала с использованием Платформы, или иной адрес электронной почты, указанный Пользователем/Уполномоченным лицом Пользователя на Платформе, после прохождения Аутентификации.

1.2. Аккаунт – учетная запись Пользователя, необходимая для авторизованного входа на Платформу.

1.3. Аутентификация – процедура подтверждения Обществом с использованием Идентификатора (логина) и пароля соответствия лица, обратившегося от имени Пользователя в Общество, Уполномоченному лицу Пользователя, для использования материалов, сервисов и функционала Платформы.

1.4. Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 773601001, место нахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.

1.5. Договор об участии в Программе - возмездный договор маркетинговых услуг между Обществом и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, позволяющий юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю участвовать в Программе и проводить Маркетинговые кампании на базе Программы.

1.6. Заявление-оферта - подлежащее направлению Партнером в Общество и подписанное Партнером заявление с предложением заключить Договор об участии в Программе, на условиях, указанных в Заявлении-оферте (составная часть Договора об участии в Программе).

1.7. Договор возмездного оказания информационных услуг по доступу к сервису геоаналитических отчетов (Договор на доступ к Сервису геоаналитических отчетов)– возмездный договор на оказание услуг по использованию Сервиса геоаналитических отчетов между Обществом и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем.

1.8. Сервис геоаналитических отчетов – раздел веб-портала «СберСпасибо для бизнеса», информационная платформа по оценке бизнеса, финансовых потоков и поиска лучших мест под открытие торгового объекта или бизнеса. Сервис геоаналитических отчетов позволяет оценить локации на территории Российской Федерации с точки зрения покупательской активности, платежеспособного спроса, конкурентной среды и определить емкость территории по определенным видам розничного бизнеса в разрезе определенной бизнес – индустрии или территории.

1.9. Договор на приобретение сертификатов СберПрайм – возмездный договор, заключаемый между Обществом и Партнером, на оказание Обществом услуг по выпуску, передаче сертификатов Подписки СберПрайм и предоставлению физическим лицам – держателям сертификатов, получившим сертификаты от Партнера, скидок на Сервис СберПрайм, в случае обращения держателей сертификатов к Обществу в течение срока действия сертификата СберПрайм. Подробные условия и порядок приобретения сертификатов СберПрайм размещены по ссылке <https://sberprime.spasibo.digital/offer>.

1.10. Сервис СберПрайм или Подписка – услуги Общества по организации предоставления доступа на условиях, определенных подпиской СберПрайм (оферта размещена на сайте <https://sberprime.sber.ru/static/offers/offer.pdf>), к товарам, работам, услугам, результатам интеллектуальной

деятельности третьих лиц на специальных условиях и с ограничениями, указанными на информационном ресурсе по адресу <https://sberprime.sber.ru>.

1.11. Идентификатор – логин, являющийся именем Пользователя на Платформе.

1.12. Идентификатор СберБизнес ID – сервис Банка, использующийся на Платформе как один из способов Аутентификации, представляющий из себя учетную запись (идентификатор и пароль) Пользователя в Интернет-банке СберБизнес.

1.13. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Обществом Договор об участии в Программе, имеющие эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

1.14. Контент – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем на Платформе, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.

1.15. Лицензия – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Платформы Общества.

1.16. Маркетинговая кампания - маркетинговые активности Партнеров на базе Программы, в рамках которых осуществляется начисление Бонусов Участникам Программы и/или предоставляется возможность Участникам Программы получить скидку в обмен на Бонусы у Партнеров на условиях, согласованных Обществом с Партнерами Программы.

1.17. Мобильное приложение «СберБизнес» (далее также - Приложение) – программное обеспечение, позволяющее получить доступ в систему дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банк СберБизнес) после установки на Устройство. Исключительное право на программное обеспечение принадлежит Банку. Описание Приложения, а также системные требования, необходимые для работы с Приложением содержатся в демо-версии (ознакомительной версии) Приложения (<https://sbi.sberbank.ru:9443/ic/dcb/#/>). Приложение доступно для установки на мобильные устройства по ссылкам (3+):

[https://apps.apple.com/ru/app/id899985834?referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D1035510365686886951%26ym\\_tracking\\_id%3D6777940481699552571](https://apps.apple.com/ru/app/id899985834?referrer=appmetrica_tracking_id%3D1035510365686886951%26ym_tracking_id%3D6777940481699552571)

или

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank\\_sbbol&hl=ru&referrer=appmetrica\\_tracking\\_id%3D98761644317889714%26ym\\_tracking\\_id%3D11528199114087177634](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank_sbbol&hl=ru&referrer=appmetrica_tracking_id%3D98761644317889714%26ym_tracking_id%3D11528199114087177634)

Для использования необходим доступ в сеть Интернет.

1.18. Уполномоченная компания (Общество) – лицензиар, Оператор Программы, Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), которому принадлежит исключительное право на Платформу, ее составные части (дизайн и т.д.), представляющие собой пользовательский функционал Платформы и объекты авторского права, осуществляющее администрирование Платформы.

1.19. Платформа – веб-сайт (веб-портал «СберСпасибо для бизнеса»), исключительные права на который принадлежат Обществу, для Партнеров, представляющая собой совокупность размещённых в сети «Интернет» интернет-страниц, объединённых единым доменным адресом [spasibo.digital](http://spasibo.digital). Работа в системе производится посредством браузера (программное обеспечение для просмотра интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой).

1.20. Пользователь – лицензиат, Партнер, прошедшие Аутентификацию в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и принявшие условия настоящего Соглашения.

1.21. Программа – программа лояльности «СберСпасибо», построенная на системе накопления и использования на основе специального программного обеспечения Бонусов/или СберМиль и/или предоставления Скидок, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участником с использованием карт Банка, приобретении товаров, работ услуг Партнеров. Программа реализуется Банком и управляется Обществом.

1.22. «Интернет-банк СберБизнес» (СберБизнес) – система дистанционного банковского обслуживания Банка, представляющая собой совокупность размещённых в сети «Интернет» интернет-страниц, объединённых единым доменным адресом [sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/new\\_sbbol](https://sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol). Работа в системе производится посредством браузера (программное обеспечение для просмотра интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой). Описание, системные требования, необходимые для работы с СберБизнес содержатся в актуальной редакции документа, который опубликован на официальном сайте Банка: [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/new\\_sbbol](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol).

1.23. СберБизнес ID – единая учетная запись для регистрации и авторизации юридического лица/индивидуального предпринимателя в сервисах Банка и партнеров Банка, с подробным описанием, порядком использования можно ознакомиться на официальном сайте Банка [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/my#sberbusinessid](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/my#sberbusinessid).

1.24. Сайт Программы – сайты в сети Интернет: <http://spasibosberbank.ru> и/или <http://new.spasibosberbank.ru> и/или <https://sberspasibo.ru>, на которых размещен текст правил Программы, являющийся актуальной и действующей редакцией правил, список Партнеров Программы, правила акций Банка, информация об акциях Партнеров, другая информация о Программе. В случае прекращения работы, либо ограничения доступа к какому-либо из Сайтов Программы, Участник вправе ознакомиться с информацией о Программе на любом из оставшихся доступных Сайтов Программы. Доступ к любому из Сайтов Программы может быть настроен посредством переадресации с другого Сайта Программы.

1.25. Соглашение – Пользовательское соглашение об использовании материалов и сервисов Платформы.

1.26. Стороны – стороны по Соглашению: Общество – с одной стороны, Пользователь – с другой стороны.

1.27. Уполномоченное лицо Пользователя – индивидуальный предприниматель (Пользователь), действующий от своего имени, либо лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Пользователя, либо сотрудник Пользователя, уполномоченный Пользователем на получение доступа к сервисам и материалам на Платформе, а также на осуществление иных функций на Платформе в соответствии с условиями Соглашения.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Общество предоставляет Пользователю права использования Платформы на условиях Лицензии, а Пользователь обязуется использовать Платформу только в соответствии с Соглашением.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия Лицензии – Российская Федерация;

2.2.2. Срок действия Лицензии: с даты первичной Аутентификации Пользователя на Платформе и до истечения 365 календарных дней с момента окончания последней активности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, с даты последнего входа Пользователя на Платформу и/или с даты окончания проведения последней Маркетинговой кампании в рамках Договора об участии в Программе и/или даты окончания периода предоставления Сервиса геоаналитических отчетов в рамках Договора на доступ к Сервису геоаналитических отчетов, в зависимости от того, какое событие наступит позднее).

2.3. Доступный функционал Пользователей после Аутентификации:

2.3.1. Для всех Пользователей:

- направлять обращения/запросы Обществу посредством заполнения формы в соответствующем разделе;
- просматривать информацию об условиях, стоимости, размерах скидок (при наличии) и порядке предоставления сертификатов СберПрайм, доступа к Сервису геоаналитических отчетов.

2.3.2. Для Пользователей – Партнеров, заключивших Договор об участии в Программе:

- направлять обращения/запросы Обществу посредством заполнения формы в соответствующем разделе;
- просматривать информацию о возможных вариантах Маркетинговых кампаний на базе Программы;
- просматривать справочную информацию;
- просматривать отчетность по проведенным Маркетинговым кампаниям Пользователя на базе Программы;
- просматривать шаблоны документов по изменению условий действующих Маркетинговых кампаний между Обществом и Партнером;
- оставлять заявки на изменение условий действующих Маркетинговых кампаний, а также заполнять шаблоны документов по изменению условий действующих Маркетинговых кампаний между Обществом и Партнером;

- просматривать шаблоны Заявлений-оферт Партнера по заключенным Договорам об участии в Программе;
  - просматривать историю о взаиморасчетах между Обществом и Партнером: о выставленных счетах, о платежных требованиях, о статусе оплаты по счетам/платежным требованиям.
- 2.3.3. Для Пользователей - Партнеров, заключивших Договор на доступ к Сервису геоаналитических отчетов:
- просматривать информацию Сервиса геоаналитических отчетов в соответствии с заявкой в рамках Договора на доступ к Сервису геоаналитических отчетов;
  - просматривать историю о взаиморасчетах между Обществом и Партнером: о выставленных счетах, о платежных требованиях, о статусе оплаты по счетам/платежным требованиям.
- 2.3.4. Для Пользователей – Партнеров, заключивших Договор на приобретение сертификатов СберПрайм:
- просматривать историю о взаиморасчетах между Обществом и Партнером: о выставленных счетах, о платежных требованиях, о статусе оплаты по счетам/платежным требованиям.
- 2.4. Иные способы использования Платформы Общества, не указанные в Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:
- 2.4.1. выдавать sublicензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Платформы Общества третьим лицам;
- 2.4.2. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Платформы или каких-либо его частей;
- 2.4.3. осуществлять размещение на Платформе Контента, права на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; любой иной информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.4.4. использовать Платформу в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам;
- 2.4.5. использовать Платформу для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;
- 2.4.6. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность своего Аккаунта.
- 2.5. Весь перечисленный в пункте 2.3 Соглашения функционал Платформы Общества должен осуществляться Пользователем самостоятельно. Пользователь не вправе передавать логин и пароль для Аутентификации на Платформе третьим лицам.

### 3. Общие положения

- 3.1. Использование Платформы на иных условиях, отличных от описанных в Соглашении, не допускается.
- 3.2. Перед началом использования Платформы Пользователь обязуется ознакомиться с текстом Соглашения. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Платформы. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в момент первичной Аутентификации, безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями Соглашения.
- 3.3. В рамках п. 3.2 Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Платформы или ее функционала.
- 3.4. Соглашение размещено на сайте Платформы и доступно всем по ссылке <https://spasibo.digital/site/terms-of-use>.
- 3.5. Для получения доступа к Платформе Пользователю необходимо пройти процедуру Аутентификации.
- 3.6. Получая доступ к материалам и сервисам Платформы, Пользователь считается присоединившимся к Соглашению.

3.7. Принимая условия Соглашения, Пользователь предоставляет персональные данные Уполномоченных лиц Пользователя (ФИО, должность, персональные данные, содержащиеся в доверенности, телефон, адрес электронной почты) и обязуется обеспечить получение согласий на обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Обществом, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных».

3.8. Пользователь гарантирует:

- что при обработке персональных данных им соблюдены все права Уполномоченных лиц Пользователя (далее – субъекты персональных данных), предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки третьим лицам (Обществу);
- что при размещении на Платформе персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- что Согласие Уполномоченного лица Пользователя на обработку персональных данных получено с условием действия в течение всего срока использования Платформы, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения использования Платформы.

3.9. Пользователь обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Общество.

3.10. По требованию Общества Пользователь обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего требования предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.11. Общество обязуется осуществлять обработку персональных данных Уполномоченных лиц Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

3.12. Обработка персональных данных физических лиц, использующих Платформу в качестве Уполномоченного лица Пользователя, осуществляется в соответствии с Политикой Общества в отношении обработки персональных данных, размещённой на официальном сайте Общества <http://spasibosberbank.ru> и/или <http://new.spasibosberbank.ru> и/или <https://sberspasibo.ru>.

3.13. Использование Платформы и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Платформы Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет.

3.14. Обработка персональных данных физических лиц, использующих СберБизнес или Приложение в качестве Уполномоченного лица Пользователя, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности «Интернет-банк СберБизнес», размещённой в Приложении.

#### 4. Аутентификация Пользователя

4.1. После прохождения процедуры Аутентификации Пользователю/Уполномоченным лицам Пользователя предоставляется доступ в личный кабинет на Платформе.

4.2. На Платформе предусмотрено 2 способа Аутентификации Пользователя:

4.2.1. Для Пользователей – Партнеров Программы доступна первичная Аутентификация с использованием идентификатора адреса электронной почты (e-mail) Пользователя, указанного в Договоре об участии в Программе между Обществом и Пользователем, и пароля. Общество в течение 10 (десяти) рабочих дней после заключения Договора об участии в Программе между Обществом и Пользователем направляет Пользователю пароль на адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанный в Договоре об участии в Программе. Пользователь – Партнер Программы обязан сменить пароль после прохождения Аутентификации Пользователя. Повторная Аутентификация для Пользователей – Партнеров Программы/Уполномоченного лица Пользователя осуществляется с использованием идентификатора

адреса электронной почты (e-mail) Пользователя, указанного в Договоре об участии в Программе, и заданного Пользователем пароля после прохождения первичной Аутентификации.

4.2.2. Для всех Пользователей доступна последующая Аутентификация с использованием Идентификатора СберБизнес ID.

4.3. Осуществлять Аутентификацию Пользователя вправе:

- индивидуальный предприниматель, действующий от своего имени, если Пользователь – индивидуальный предприниматель;
- лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени юридического лица, если Пользователь – юридическое лицо;
- сотрудник Пользователя, уполномоченный от имени Пользователя на Аутентификацию на Платформе и взаимодействие с Обществом с использованием Платформы, e-mail которого указан в Договоре об участии в Программе (только для Пользователей – Партнеров).

4.4. Уполномоченный сотрудник Пользователя – Партнера вправе произвести последующую Аутентификацию Пользователя с использованием Идентификатора СберБизнес ID или первичную и последующую Аутентификацию с использованием адреса электронной почты (e-mail) Пользователя, указанного в Договоре об участии в Программе и пароля, при этом ему будет доступен функционал, указанный в п. 2.3 Соглашения. Уполномоченный сотрудник Пользователя – Партнера после прохождения первичной Аутентификации вправе добавлять неограниченное количество учетных записей для иных Уполномоченных лиц Пользователя на Платформе (вводить ФИО, адрес электронной почты), и предоставлять им доступ к Аккаунту Пользователя. При создании новых учетных записей возможно выбрать любой функционал, указанный в п. 2.3 Соглашения, кроме права создавать новые учетные записи.

4.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Уполномоченными лицами Пользователя может быть получена информация о маркетинговых кампаниях Пользователя на базе Программы и иная конфиденциальная информация. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации уполномоченными им лицами.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Обратиться в Общество для разблокировки и выдачи нового пароля для доступа к Платформе в случае его блокировки/утраты, путем направления запроса в Общество через функционал восстановления пароля, ссылка на который находится в окне авторизации. Пароль будет направлен на адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанный в договоре об участии в Программе между Обществом и Пользователем. Восстановление идентификатора СберБизнес ID регулируются в порядке, установленном Банком: [https://www.sberbank.ru/ru/s\\_m\\_business/my#sberbusinessid](https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/my#sberbusinessid).

5.1.2. Использовать Платформу, ее ресурсы и сервисы в порядке, установленном Соглашением.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. По требованию Общества в срок, установленный Обществом, предоставить документы, подтверждающие полномочия Уполномоченного лица Пользователя.

5.2.2. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, полученную в рамках использования Платформы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

5.2.3. Не размещать на Платформе ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию.

5.2.4. Пользователь гарантирует, что при размещении на Платформе логотипа, товарного знака, символики или прочих объектов интеллектуальной собственности не будут нарушены авторские, смежные и любые иные права и законные интересы третьих лиц.

5.2.5. Самостоятельно в полном объеме и за свой счет урегулировать любые претензии и споры третьих лиц, в случае их возникновения в результате размещения логотипа, товарного знака, символики и прочих объектов интеллектуальной собственности третьих лиц, размещенных на Платформе без получения на то разрешения от владельца интеллектуальной собственности, а также возместить любые расходы (в том числе в порядке регресса), убытки, прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, которые могут быть нанесены Обществу в результате таких споров и претензий.

5.2.6. Уведомить Общество о прекращении действия полномочий Уполномоченных лиц пользователя в срок не позднее дня такого прекращения. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением/несвоевременным уведомлением Общества, несет Пользователь.

5.2.7. Самостоятельно оплачивать услуги организаций, предоставляющих услуги связи, а также услуги электронной почты и управления безопасностью информации.

5.2.8. За собственный счет содержать в рабочем состоянии программное обеспечение, используемое Пользователем.

5.2.9. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности данных для авторизации в Аккаунте и предотвращения возможности авторизации на Платформе неуполномоченных лиц.

5.2.10. использовать данные, содержащиеся на Платформе Общества, в деятельности, не являющейся уголовно-наказуемой, административно-наказуемой, соответствующей понятию и стандартам деловой этики и деловой практики.

5.3. Общество обязуется:

5.3.1. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Платформы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

5.4. Общество вправе:

5.4.1. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности Платформы немедленно приостановить использование Платформы и оповестить об этом Пользователя любым доступным способом.

5.4.2. В одностороннем порядке:

- вносить изменения в Соглашение;

- вводить дополнительные требования по Аутентификации Пользователя/Уполномоченных лиц Пользователя, а также другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Пользователя, Общества от неправомерных действий третьих лиц.

5.4.3. Вводить ограничения или полностью прекратить предоставление Пользователю использования Платформы, в случае выявления попыток сканирования, атак информационных ресурсов Общества, а также иных признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Пользователя.

5.4.4. По своему усмотрению предоставлять полный или ограниченный набор материалов и сервисов с использованием Платформы в конкретный период времени, а также расширять перечень предоставляемых сервисов.

5.4.5. В рамках требований по безопасности предложить Пользователю замену постоянного пароля Пользователя на Платформе на новый.

5.4.6. Разрабатывать новые версии программного обеспечения, инструкций по безопасности и использованию Платформы и предоставлять их Пользователю путем направления на адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанный в Договоре об участии в Программе, и/или размещения информации в личном кабинете Пользователя для последующей установки, обновления и применения.

5.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

5.4.8. Отказать в предоставлении материалов, информации, сервисов в случае, если Пользователь/Уполномоченное лицо Пользователя не Аутентифицировано в порядке, предусмотренном Соглашением.

5.4.9. Корректировать на Платформе отдельные сведения о Пользователе на основании сведений из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации. Корректировка производится с направлением Пользователю уведомления, содержащего информацию о корректируемом реквизите, дате и причине изменения.

5.4.10. Общество вправе размещать рекламные и информационные предложения, советы и предложения Пользователям по товарам, работам, услугам Общества, Банка, дочерних обществ Банка и партнеров Банка (перечень дочерних обществ и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка).

5.4.11. Общество вправе установить лимиты и ограничения на использование Платформы и может менять их по собственному усмотрению.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Соглашению и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

6.3. Общество не несет ответственности за последствия компрометации Уполномоченных лиц Пользователя, а также за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

6.4. Общество не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными лицами Пользователя Идентификаторов, паролей, их утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

6.5. Общество не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту, установленному у Пользователя (включая удаленный сетевой доступ), и Идентификаторам, паролям включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

6.6. Общество не несет ответственность за отсутствие у Пользователя подключения к Интернету, за функционирование Платформы на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном вирусом, использование нелицензионного программного обеспечения.

6.7. Общество не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Пользователем - Партнером информации об Идентификаторе (логине) и пароле, а также связанные с этим задержки в использовании Платформы по причине указания Пользователем в Договоре об участии в Программе неверного/недействующего адреса электронной почты (e-mail) Пользователя.

6.8. Общество не несет ответственности за искажение информации или несанкционированный доступ к ней при передаче информации по сети Интернет на указанный Пользователем Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

6.9. Пользователь несет ответственность за корректность, актуальность и достоверность информации, размещенной Пользователем на Платформе, ее полноту и соответствие положениям действующего законодательства Российской Федерации в области защиты информации, рекламы, добросовестной конкуренции и иным применимым нормам.

6.10. Общество не несет ответственности за корректность, актуальность и достоверность информации, размещенной Пользователем на Платформе в соответствии с положениями Соглашения. Общество никаким образом не контролирует содержание материалов и сведений, загружаемых Пользователем, и не инициирует передачу (размещение) указанной информации. В случае предъявления Обществу претензий о нарушении прав третьих лиц в связи с размещением информации и материалов Пользователя Общество имеет право удалить такие материалы и информацию без получения согласия Пользователя.

6.11. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Общество не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Платформы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Общество не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования Общества (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Обществу было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

6.12. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы

международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Платформы.

6.13. Общество предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Платформы. Обществом не производится гарантийное обслуживание Платформы.

6.14. Общество не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам, а также, в случае если информация из Платформы стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Платформе или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Платформе.

6.15. Пользователь соглашается с получением материалов и сервисов через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

6.16. Общество не несет ответственности за невозможность использования Платформы по независящим от него обстоятельствам.

6.17. Общество оставляет за собой право предоставления функциональности Платформы в ограниченном режиме (в том числе по причине непредоставления Обществу сторонними организациями сервисов), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Платформы, либо полностью прекратить возможность использования Платформы.

6.18. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Общества, Банка или их партнеров.

6.19. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.20. Любое нарушение условий Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

6.21. В случае использования Платформы после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.22. Общество не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Платформе.

6.23. Общество не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Платформы, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Платформе информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.24. Общество не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.

## 7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения споров стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров.

7.2. В случае если согласие не будет достигнуто путем переговоров, все споры, разногласия и конфликты, возникающие в связи с исполнением Соглашения, а также в случае его нарушения или расторжения, будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

## 8. Заключительные положения

8.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (проставлением галочки при первичной Аутентификации), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Общества. Проставление галочки и фактическое начало использования Пользователем Платформы является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п. 5 ст. 1286 ГК РФ. Каждым использованием Платформы Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения.

8.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы Общества.

8.3. Соглашение может изменяться Обществом в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения осуществляется путем размещения новой версии Соглашения на сайте <https://spasibo.digital/>. Указанные изменения вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте <https://spasibo.digital/>, если иное не оговорено в соответствующей публикации. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Платформе, прекратить использование материалов и сервисов Платформы. Общество имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя. Датой извещения Пользователя считается дата размещения Обществом вышеуказанной информации.

8.4. Настоящим Общество заявляет, что оно является единственным обладателем всех исключительных прав на Платформу и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.5. Настоящим Общество заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Общества по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Общества, Пользователя.

8.6. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Платформы.

(редакция, действующая с 13.04.2022)