

Подключение к СберСпасибо

📅 Дата старта акции:

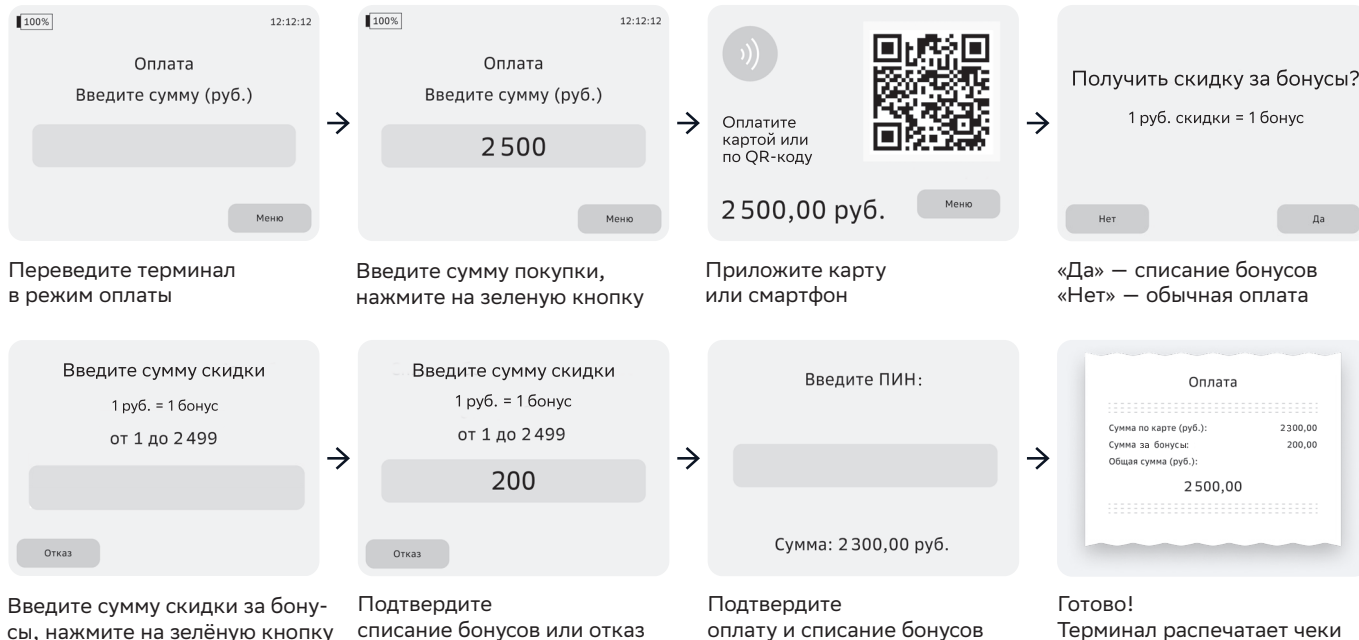
Укажите дату старта акции, как в оферте



Ошибки

Если произошёл сбой, проверьте интернет-соединение и попробуйте снова. Если не помогло, посмотрите инструкцию на <http://оплата-картой.рф> или позвоните в поддержку: 8 800 5555-777, доб. 913, или 0321, доб. 91 — для мобильных. Назовите дату и время операции, TID и MID, ИНН, наименование юр. лица или ИП. Все данные есть на чеке

Оплата со списанием бонусов СберСпасибо




Ошибка: Оплата бонусами временно недоступна

Уточните дату старта акции согласно оферте. Если дата старта акции уже прошла обратитесь в поддержку: 8 800 5555-777, доб. 913, или 0321, доб. 91, для звонков с мобильных. Назовите дату и время операции, TID и MID, ИНН, наименование юр. лица или ИП. Все данные есть на чеке

Другие ошибки

Попробуйте подождать 30 секунд и повторить действия. Если не помогло, посмотрите инструкцию на <http://оплата-картой.рф> или позвоните в поддержку: 8 800 5555-777, доб. 913, или 0321, доб. 91 — для мобильных. Назовите дату и время операции, TID и MID, ИНН, наименование юр. лица или ИП. Все данные есть на чеке

Отмена чека и возврат с бонусами СберСпасибо



Магазин «Мой магазин»
Москва, ул. Вавилова, д. 19
Тел. 123-45-67

03.09.20 16:57 Чек 0003

Оплата

Терминал:	99900505
Мерчант:	994444445555
MIR:	A0000000045555
Карта (C1)	*****9762
ARQC:	7658C5C68AFF67F3
Скидка за бонусы:	4 999,00
Сумма по карте (руб.):	1,00
1 Общая сумма (руб.):	5 000,00
Комиссия за операцию:	0,00 (руб.)
2 RRN:	159914143127

1. Убедитесь, что товар куплен в этой торгово-сервисной точке
2. Осуществите возврат на карту или устройство с которых была оплачена покупка

Меню >> Возврат >> Ввод

Если с даты покупки прошло не более 30 дней, то:

- введите общую сумму покупки (1)
- вставьте или приложите карту или устройство (телефон, часы, браслет), с которого сделана покупка
- введите RRN (номер ссылки), который указан на оригинальном чеке оплаты, распечатанном при оплате покупки (2)

Если с даты покупки прошло 30 дней или больше, то:

- введите сумму по карте (3)
- вставьте или приложите карту или устройство (телефон, часы, браслет), с которого сделана покупка
- обратитесь в СберСпасибо (АО «ЦПЛ») и предоставьте информацию о возврате товара

При операции «Отмена»: бонусы СберСпасибо сразу возвращаются на счет клиента*

При операции «Частичный возврат»: бонусы СберСпасибо будут возвращены частично*

* Если программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления бонусов при возврате товара