

**Соглашение**  
**об электронном взаимодействии**  
**(редакция, действующая с «22» февраля 2024 г.)**

**1. Термины и определения**

**Адрес электронной почты Компании** – адрес электронной почты Компании, указанный Компанией в Договоре об участии в Программе, или, в случае самостоятельной регистрации Компании на Платформе, – указанный в качестве Идентификатора (логина) в процессе такой самостоятельной регистрации, или иной адрес электронной почты, указанный Компанией/Уполномоченным лицом Компании на Платформе при изменении информации об Идентификаторе (логине) в Личном кабинете Компании на Партнерской платформе.

**Аутентификация** – процесс проверки принадлежности Компании/Уполномоченному лицу Компании Идентификатора (логина) для доступа в Личный кабинет на Партнерской платформе путем ввода Уполномоченным лицом Компании пароля (являющегося Ключом простой электронной подписи).

Успешная Аутентификация является началом периода доступа в Личный кабинет на Партнерской платформе, в течение которого Уполномоченное лицо Компании может подписать Электронные документы Простой электронной подписью.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 773601001, место нахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.

**Договор об участии в Программе** – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Оператором и Компанией, на подключение Компании к Программе «СберСпасибо», состоящий из предложения делать оферты, надлежащим образом заполненного и подписанного Компанией заявления-оферты, согласия на указание товарного знака/знака обслуживания и акцепта Оператором заявления-оферты Компании.

**Идентификатор** – логин (Адрес электронной почты), являющийся именем Компании на Платформе.

**Компания** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие Личный кабинет на Партнерской платформе.

**Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП)** – уникальная и известная только Уполномоченному лицу Компании последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления Уполномоченного лица Компании подписать Простой электронной подписью Электронный документ. В качестве Ключа простой электронной подписи в рамках настоящего Соглашения используется пароль от Личного кабинета Компании на Партнерской платформе.

**Личный кабинет на Партнерской платформе (Личный кабинет)** – авторизованная зона Платформы после прохождения Компанией/Уполномоченным лицом Компании Аутентификации, в которой Компании доступен функционал, предусмотренный Платформой, в том числе по подписанию Электронных документов с помощью Простой электронной подписи в порядке, как это установлено настоящим Соглашением.

**Оператор** – Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ»), ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, ОКПО 30199826, ОКТМО 45318000, адрес местонахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120, почтовый адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, а/я 240, адрес для корреспонденции, направляемой нарочно/курьером: 121170, г. Москва, ул. Поклонная д. 3, корпус Е2, 3 этаж, р/с: № 40702810138000191325 в Банке ПАО Сбербанк, г. Москва, к/с № 30101810400000000225,

БИК 044525225, тел. +7 (495) 212-212-5. Оператор осуществляет по поручению Банка обеспечение реализации Программы.

**Определение Уполномоченного лица Компании** – процедура определения лица, при которой Оператором проверяется соответствие Уполномоченному лицу Компании лица, обратившегося от имени Компании для подписания Электронного документа Простой электронной подписью. Определение Уполномоченного лица Компании осуществляется в процессе Аутентификации. Определение Уполномоченного лица Компании признается успешным в случае ввода Уполномоченным лицом Компании корректных Идентификатора (логина) и пароля при входе в Личный кабинет Компании на Партнерской платформе.

**Платформа (Партнерская платформа)** – веб-сайт (веб-портал «СберСпасибо для бизнеса») Общества, представляющий собой совокупность размещённых в сети «Интернет» интернет-страниц, объединённых единым доменным адресом [spasibo.digital](http://spasibo.digital). Работа на веб-сайте производится посредством браузера (программное обеспечение для просмотра интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой).

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая подтверждает факт подписания Электронного документа (факт формирования электронной подписи) Уполномоченным лицом Компании.

**Программа «СберСпасибо» (Программа)** – программа лояльности, построенная на системе накопления и использования на основе специального программного обеспечения Бонусов и/или СберМиль и/или предоставления Скидок, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участником с использованием карт Банка, приобретении Товаров Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Оператором. Подробная информация о Программе, Правилах Программы, используемых в Правилах Программы терминах (и терминах, указанных в настоящем определении с большой буквы) опубликована на сайте: [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru), и/или [www.new.spasibosberbank.ru](http://www.new.spasibosberbank.ru), и/или [www.sberspasibo.ru](http://www.sberspasibo.ru), и/или <https://old.spasibosberbank.ru>.

**Сервис «СберБизнес ID»** – применительно к условиям Соглашения это сервис передачи Банком по поручению Уполномоченного лица Компании данных о Компании и Уполномоченном лице Компании Оператору в целях заполнения сведений и/или аутентификации Уполномоченного лица Компании на Платформе.

**Соглашение** – настоящее соглашение об электронном взаимодействии (использовании Простой электронной подписи) между Оператором и Компанией.

**Стороны** – Оператор и Компания при совместном упоминании.

**Уполномоченное лицо Компании (Уполномоченное лицо)** – индивидуальный предприниматель, действующий от своего имени, либо лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Компании – юридического лица. Принадлежность представителя Компании к Уполномоченному лицу определяется:

- в процессе самостоятельной регистрации Компании на Платформе (при отсутствии заключенного Договора об участии в Программе) с помощью Сервиса СберБизнес ID

или

- в процессе заключения Договора об участии в Программе, по результатам чего Уполномоченному лицу Компании создается учетная запись и предоставляется доступ к Личному кабинету на Партнерской платформе с помощью уникальных Идентификатора (логина) и пароля.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, формируемый в электронном виде, пригодном для его восприятия с использованием электронных вычислительных машин, а также для его передачи по

информационно-телекоммуникационным сетям, создаваемый в процессе заключения и исполнения Договора об участии в Программе, в частности, для целей настоящего Соглашения – заявлений, согласий на указание товарного знака/знака обслуживания, запросов на изменение перечня торговых точек, запросов на проведение акций, иных заявлений/уведомлений/сообщений<sup>1</sup>, формируемых Компанией на Платформе в процессе заключения и исполнения Договора об участии в Программе. Исключения составляют документы, которые не могут быть подписаны ПЭП в рамках норм действующего законодательства РФ. Документы могут быть сформированы и подписаны со стороны Компании ПЭП в соответствии с условиями настоящего Соглашения при наличии такой технической возможности.

## **2. Основные положения**

2.1. Соглашение устанавливает порядок и условия использования Простой электронной подписи (ПЭП) при подписании Компанией Электронных документов в процессе заключения и исполнения Договора об участии в Программе.

2.2. Компания, имеющая доступ в Личный кабинет на Партнерской платформе, может подписать Электронные документы, формируемые Компанией на Платформе, Простой электронной подписью<sup>2</sup>.

2.3. При проведении Уполномоченным лицом Компании действий по оформлению и подписанию Электронных документов на Платформе такие документы формируются и подписываются в электронном виде. При этом документ в электронном виде подписывается со стороны Компании Простой электронной подписью путем проставления Уполномоченным лицом Компании в Личном кабинете на Партнерской платформе отметки о подписании Электронного документа с помощью ПЭП (путем нажатия соответствующей кнопки «Подписать с помощью ПЭП»). Датой подписания Компанией Электронного документа является дата, определяемая аппаратными средствами Платформы (московское время) в момент совершения Уполномоченным лицом Компании действия по подписанию ЭД ПЭП.

2.4. Электронный документ, подписанный Простой электронной подписью в соответствии с настоящим Соглашением, содержит в себе ПЭП. В состав ПЭП, содержащейся в Электронном документе, включаются в том числе следующие сведения:

- Наименование Компании – юридического лица/ФИО Компании – индивидуального предпринимателя;
- Идентификатор (логин) Компании на Платформе;
- ИНН Компании;
- ФИО лица, подписавшего ЭД;
- Дата и время подписания ЭД с помощью ПЭП, используется время системных часов аппаратных средств Платформы (московское время);
- Наименование ЭД;
- Уникальный номер (ID) активности по подписанию ЭД на Платформе (присваивается автоматически Платформой).

2.5. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ПЭП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП того вида, которой подписан пакет Электронных документов.

2.6. Документы, формируемые в процессе заключения и исполнения Договора об участии в Программе, не могут быть оформлены в форме Электронного документа и подписаны ПЭП, если:

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности.

- учетная запись на Платформе создана представителю Компании не являющемуся Уполномоченным лицом как этот термин определен в настоящем Соглашении;
- при отсутствии на Платформе технической возможности подписания ЭД с помощью ПЭП.

2.7. Стороны признают, что:

- в соответствии с настоящими Условиями для подписания ЭД со стороны Компании используется Простая электронная подпись (ПЭП).
- создание корректной ПЭП возможно только в случае успешного Определения Уполномоченного лица Компании;
- документы с помощью ПЭП подписываются только Уполномоченным лицом Компании. В случае изменений в составе Уполномоченных лиц, Компания обязана представить Оператору необходимые документы, подтверждающие соответствующие изменения, не позднее дня таких изменений;
- формирование Электронного документа в рамках заключения и исполнения Договора об участии в Программе производится на основании представленных Компанией документов и сведений;
- подтверждение правильности и корректности оформления ЭД, а также согласие с ЭД и его подписание производится Компанией посредством функционала Платформы – путем нажатия соответствующей кнопки о подписании;
- используемые Оператором технологии формирования Простой электронной подписи с использованием Платформы соответствуют требованиям законодательства РФ;
- ЭД, формируемые в процессе заключения и исполнения Договора об участии в Программе, в соответствии с настоящим Соглашением, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Уполномоченного лица Компании и могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении споров, в том числе в суде.

2.8. Компания соглашается с тем, что:

- Электронный документ будет считаться подписанным Простой электронной подписью Уполномоченным лицом Компании на Платформе, после нажатия соответствующей кнопки о подписании ЭД в течение не более чем 180 (ста восьмидесяти) минут после формирования Электронного документа. В случае отказа Компании от подписания ЭД ПЭП, подписание документа может быть осуществлено на бумажном носителе;
- подписанием Электронных документов Простой электронной подписью в соответствии с настоящим Соглашением Компания подтверждает, что до такого подписания она ознакомилась и согласна с содержанием Электронных документов и иных документов, ссылки на которые содержатся непосредственно в Электронных документах;
- Компания, используя ПЭП для подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, в том числе риски, связанные с обеспечением сохранности и конфиденциальности Ключа ПЭП, его возможным неправомерным использованием и компрометацией, ответственность за которые Компания несет самостоятельно;
- Оператор не несет ответственности за последствия компрометации Ключа ПЭП, а также за убытки, понесенные Компанией в связи с неправомерными действиями третьих лиц;
- Оператор не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными лицами Компании Ключа ПЭП, его утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Компания вправе:**

3.1.1. подписывать ЭД, формируемые в рамках Договора об участии в Программе, с помощью ПЭП на

условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении.

### **3.2. Компания обязуется:**

3.2.1. информировать Уполномоченных лиц Компании о необходимости обязательной проверки Электронного документа до его подписания с помощью ПЭП;

3.2.2. Уведомить Оператора о прекращении действия полномочий Уполномоченных лиц Компании в срок не позднее дня такого прекращения. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением/несвоевременным уведомлением Оператора, несет Компания;

3.2.3. по первому требованию Оператора в срок не более 2 (двух) рабочих дней предоставить распечатанные на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Уполномоченного лица Компании и заверенные отпечатком печати (при наличии) документы, ранее подписанные ПЭП в рамках настоящего Соглашения;

3.2.4. соблюдать конфиденциальность Ключа ПЭП и нести ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

### **3.3. Оператор имеет право:**

3.3.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном Соглашением;

3.3.2. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, и настоящим Соглашением.

## **4. Порядок разрешения споров**

4.1. При возникновении претензий Компании по подписанию Электронных документов ПЭП способом и в порядке, предусмотренными настоящим Соглашением, такие претензии направляются Компанией Оператору. Срок направления Стороной ответа на претензию другой Стороны составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

4.2. При возникновении разногласий и споров в связи с подписанием/использованием Электронных документов с ПЭП с целью установления фактических обстоятельств Оператор вправе в качестве доказательств предъявлять информацию и документы (в том числе, но не ограничиваясь ЭД, подписанный ПЭП, лог-файлы Платформы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Платформы Оператора, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Компанией по подписанию ЭД).

Факт создания и подписания Компанией Электронного документа с помощью ПЭП фиксируется Оператором в лог-файлах Платформы. Скриншоты с информацией о сформированных по результатам подписания ЭД лог-файлах являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством формирования и подписания Уполномоченным лицом Компании Электронных документов с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания Электронного документа.

4.3. Стороны особо оговаривают, что при возникновении споров в связи с подписанием/использованием Электронных документов с ПЭП приоритетными данными всегда являются данные из автоматизированных систем (Платформы) Оператора.

4.4. В случае, когда Стороны не смогли прийти к решению спора в претензионном порядке, каждая из Сторон вправе передать решение такого спора в Арбитражный суд г. Москвы. В случае если Компания, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя, прекращает деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, Сторона вправе передать решение такого спора с соблюдением правил подсудности и подведомственности в Дорогомиловский районный суд г. Москвы

либо мировому судье судебного участка №206 района Дорогомилово г. Москвы.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Соглашение размещается на сайте Оператора по ссылке <https://spasibo.digital/electronic-interaction> в сети «Интернет» и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой Оператора, адресованной Компаниям, о заключении Соглашения.

5.2. Соглашение является заключенным между Оператором и Компанией с момента акцепта Компанией оферты Оператора и действует бессрочно. Акцептом оферты и заключением Соглашения считается подписание Компанией Простой электронной подписью первого Электронного документа, оформляемого в соответствии с условиями Соглашения. Акцептом оферты Оператора Компания подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомилась и принимает их.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Уведомлением об изменении настоящего Соглашения является опубликование текста измененного Соглашения на вышеуказанном сайте Оператора. Указанные изменения вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте Оператора <https://spasibo.digital/electronic-interaction>, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

5.4. Компания вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение путем направления на адрес местонахождения Оператора письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Соглашения не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом сохраняется признание Электронных документов, подписанных Компанией Простой электронной подписью в период с момента заключения Соглашения до момента его расторжения, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным Компанией.